



## Sluttbrukeravtale for tilknytning til Telepartner AS' nett, (heretter kalt *waveLAN*)

### Seksjon 1: ALLMENNE FORRETNINGSVILKÅR

#### 1.1 SAMMENFATNING

Denne avtale dekker Kundens tilknytning til *waveLAN*'s nettverk og kjøp av tjenester. Videre reguleres forhold rundt dette såsom betaling, reklamasjon, mislighold, tvister og tekniske spesifikasjoner.

Avtalen omfatter ikke programvare som er nødvendig for å oppnå tilgang til tjenester som ikke direkte er nevnt i avalen. Alt utstyr som Kunden bruker i forbindelse med oppkoblingen til tjenesten skal oppfylle de krav som følger av de til enhver tid gjeldende lovbestemmelser, forskrifter, mv.

*waveLAN* beholder alle rettigheter til programvare og tekniske løsninger som benyttes ved denne tjenesten.

#### 1.2 ANSVARLIGHET

Kunden erklærer å være myndig person. Kunden aksepterer at dette må kunne legitimeres.

#### 1.3 AVTALENS LØPETID

Avtalen er bindende for begge parter, og løper til den sies opp skriftlig i henhold til pkt. 1.4. Avtalen løper fra den dagen effektiv leveranse har funnet sted, vanligvis når det er klart for tilkobling i *waveLAN*'s nettverk, og det er fremført en aksesslinje til kundens lokaler. Avtalen løper uavhengig av Kundens bruk av tjenesten.

Avtalen løper i minst ett år, og kan deretter sies opp med 1 måneds oppsigelsestid.

#### 1.4 OPPSIGELSE

Avtalen kan sies opp av en av partene med 1 – en – måneds varsel. Oppsigelse skal skje skriftlig.

#### 1.5 ENDRING I TJENESTEN

Kunden kan bestille endring i tjenesten ved at nytt bestillingsskjema signeres og sendes *waveLAN*, og trer i kraft fra den dag som er spesifisert, eller hvis slik mangler, effektiv leveransedato.

*waveLAN* kan til enhver tid foreta endringer i tjenesten, abonnementsbetingelser, og tekniske løsninger. Varsel om endringer vil som regel bli gitt minst en måned før endringene foretas.

Dersom endringene er nødvendige av sikkerhetsmessige eller tekniske hensyn, eller på grunn av lovendringer eller pålegg fra myndighetene, kan endringene foretas uten varsel.

#### 1.6 MISBRUK OG SUSPENSJON

Hvis Kundens utstyr forårsaker alvorlige problemer for *waveLAN* eller andre som er tilknyttet nettet kan tilkoblingen suspenderes umiddelbart. Slike problemer kan skyldes teknisk svikt eller skadeverk. Kunden skal i så fall varsles så snart det er mulig. Hvis forholdet skyldes teknisk svikt skal Kundens utstyr atter tilkobles nettet så snart Kunden godtgjør at problemene er rettet. Hvis det har foregått skadeverk via Kundens nett står *waveLAN* fritt til å vurdere fremtidig tilknytning. Hvis det etter purring mangler betaling for hele eller deler av tjenesten kan denne også suspenderes. Den skal da bringes tilbake så snart oppgjør er mottatt. Det vil påløpe et gebyr på kr 300,- for gjennåpning. Ingen av disse omstendighetene fritar for betaling for tjenesten.

Kunden forplikter seg til ikke å misbruke tjenesten. Misbruk omfatter blant annet enhver ulovlig bruk eller handling, publisering av ulovlig, støtende eller opphavsrettslig beskyttet materiale, kreasjon eller spredning av datavirus, og handling i strid med publiserte *waveLAN* retningslinjer (se spesielt pkt. 2.3, 2.4 og 2.5 i denne avtale).

Kunden forplikter seg videre til ikke å foreta ulovlige inntrengninger i de dataressurser abonnementet gir tilgang til, herunder også forsøk på å bryte sikkerheten eller nødvendig forstyrre trafikken. Kunden forplikter seg til å følge de skikk-og-brukreglene som finnes for Internett. *waveLAN* har rett til å slette materiale som innebærer misbruk av abonnementet. Slikt materiale kan gis til offentlige myndigheter når *waveLAN* er rettslig forpliktet til dette.

#### 1.7 SLUTTBRUKERTILGANG

Kunden disponerer tilgang til *waveLAN*'s tjenester utelukkende for eget bruk.

Videresalg av *waveLAN*'s ytelser, direkte eller indirekte, krever særskilt avtale. Annet er å betrakte som mislighold av avtalen.

#### 1.9 TAUSHETSPLIKT

*waveLAN* plikter å overholde taushetsplikt med hensyn til den bruk Kunden gjør av nettet samt interne forhold hos Kunden som ikke er direkte relevante for drift av nettet. *waveLAN* har dog rett til å varsle om skadeverk eller alvorlig teknisk svikt som omfattes av punktet SUSPENSJON.

### 1.11 WAVELAN ER COMMON CARRIER

*waveLAN* har ikke rett eller mulighet til innsyn i trafikk som ikke er direkte kommunikasjon med *waveLAN*.

*waveLAN* kan derfor heller ikke ta ansvar for innholdet av denne trafikken. Kunden plikter å holde *waveLAN* skadesløs for konsekvenser av denne. Hvis *waveLAN* oppdager at slik trafikk er i strid med gjeldende lovbestemmelser kan denne avtalen suspenderes med umiddelbar virkning.

*waveLAN* har dog lov til å foreta målinger og analyser som har til hensikt å sikre pålitelig drift av nettet.

### 1.12 SIKKERHET

*waveLAN* driver en direkte videreføring av trafikk på stamnettet, og kan ikke gjøre noen form av validering av den trafikken som passerer. Kunden er selv ansvarlig for å sette opp den nødvendige sikring mot uønsket tilgang fra utenforstående personer.

Kunden er også pliktig å respektere aksesskriteria på andre maskiner tilknyttet nettet, og ikke gjøre ulovlig inntrenging på slike maskiner.

*waveLANs* personell er forpliktet til å respektere Kundens aksesskriteria på de maskiner o.l. kunden knytter til *waveLAN*.

Brudd på disse bestemmelsene er å oppfatte som mislighold av avtalen.

### 1.13 BRUKSBEGRENSNINGER (AUP)

*waveLANs* eget nett er ikke belagt med noen \*politiske\* begrensninger som begrenser hva og hvem som kan knytte seg til nettet, og for hvilke formål. Noen av de nettene vi har samtrafikk med har imidlertid slike begrensninger, og begge parter plikter å rette seg etter dette. Spesielt plikter kunden å rette seg etter statuttene i alle offentlige fora Kunden sender innlegg til, samt etter statutter og retningslinjer for de offentlig finansierte delene av Internettet.

### 1.14 TRANSPORT

Transport av avtalen kan ikke finne sted uten *waveLANs* samtykke.

### 1.15 PRISER

*waveLAN* plikter å kunngjøre gjeldende priser til Kunden, og endringer i disse skal være Kunden i hende minst 1 -en- måned før de trer i kraft.

### 1.16 TRAFIKKBETINGELSER

Ved vesentlige endringer i interne eller eksterne trafikkbetingelser skal disse gjøres kjent for kunden snarest mulig. Ved vesentlig og plutselig forringelse av disse kan Kunden si opp avtalen fra endringens ikrafttreden.

### 1.17 TILGJENGELIGHET

*waveLAN* sikter på å tilby et nett med 24 timers tilgjengelighet. Tjenestene vil kun bli stanset i kortere intervaller for vedlikehold.

Kontoret er bemannet i normal arbeidstid, og utenfor denne kan problemer av alvorlig driftsmessig karakter meldes vår alarmtelefon. Bruk av denne til andre formål vil bli fakturert som konsulentoppdrag etter gjeldende timesats.

### 1.18 WAVELANS ANSVAR

*waveLAN* er ikke ansvarlig for følgeskader, tap av fortjeneste e.l. og det totale refusjonskrav skal ikke under noen omstendighet overstige 3 fulle månedsabonnement. Ved bortfall av tjenesten i over en måned anses avtalen som vesentlig misligholdt, og opphører dersom Kunden skriftlig ber om det. Bortfallet regnes fra Kunden har forsøkt å kontakte *waveLANs* alarmtelefon til forholdet er bragt i orden.

*waveLAN* har intet ansvar for tap eller skade i forbindelse med ødeleggelse av data, feilaktige leverte data eller lignende. *waveLAN* kan ikke holdes ansvarlig dersom andre brukere skaffer seg adgang til kundens dataressurser eller som en følge av at kunden ikke har beskyttet sine konfidensielle data mot innsyn fra andre ved sending, mottak eller annet. *waveLAN* er ikke ansvarlig dersom kunden ikke kan bruke tjenesten i et visst omfang, eller for kundens tap som skyldes kundens misligholdt av avtalen og *waveLANs* reaksjon på slik mislighold.

Krav om refusjon må meldes innen 3 -tre- måneder fra hendelsen inntraff.

### 1.19 BETALING

Etableringsavgift betales kontant forskuddsvis når abonnementet tegnes. Avgiften regnes ikke som et depositum og refunderes ikke ved oppsigelse eller ved suspensjon av tjenesten.

Abonnementsavgifter faktureres forskuddsvis for hver måned. Hvis det ikke er mottatt oppgjør innen rimelig tid etter første purring har *waveLAN* rett til å SUSPENDERE tjenesten. Morarenter påløper etter forfall. Ved forlenget mislighold sendes beløpet til inkasso for Kundens regning, og utstyr plassert hos Kunden tilhørende *waveLAN* begjæres inndratt.

### 1.20 KRAV FRA TREDJEMANN

Kunden forplikter seg til å holde *waveLAN* skadesløs for krav fra tredjemann som følge av kundens bruk av tjenesten. Kunden skal i slike tilfeller dekke *waveLANs* direkte økonomiske tap samt utgifter til bistand for å forsvare seg mot kravet på en forsvarlig måte samt andre rimelige utgifter.

### 1.21 GJELDENDE LOV

Denne avtalen er inngått i Norge, og omfattes av norske lover og bestemmelser, samt de traktater Norge har inngått med andre land. Begge parter plikter å rette seg etter disse.

Vernetings: Nord-Troms-Herredsrett

## Seksjon 2: DEFINISJON AV NETTJENESTEN

### 2.1 TEKNISKE SPESIFIKASJONER

Kunden og *waveLAN* forplikter seg til å overholde spesifikasjonene for Internettet til et slikt nivå at motparten, eller en involvert tredje part, ikke lider last derav. Disse spesifikasjonene er publisert under betegnelsen 'RFC', og er tilgjengelig via filoverføring (FTP) fra sentrale maskiner i Internettet. Spesielt legges det vekt på sist publiserte versjon av 'Host Requirements'. *waveLAN* plikter å skaffe disse hvis Kunden skriftlig ber om dem.

I disse defineres bl.a. protokollene IP, FTP, Telnet, SLIP, PPP, SNMP, SMTP, POP, RIP, BGP, OSPF og andre som er relevante for å oppfylle vilkårene i denne kontrakten.

I spesielle tilfeller kan Kunden og *waveLAN* bli enige om å fravike disse, eller benytte andre protokoller. Dette skal da spesifiseres skriftlig for hvert enkelt tilfelle.

Kunden plikter selv å holde sitt utstyr i en slik stand at det ikke er en fare for trafikken på stamnettet eller tredje parts tilknytninger til dette. Hvis slik fare oppstår kan trafikken SUSPENDERES, se dette.

### 2.2 STAMNETTET

*waveLAN*s stamnett består av linjer, rutere og maskiner egnet til å tilby de tjenestene som oppgis i produktdefinisjonen. Kunden tilknyttes dette nettet i et demarkasjonspunkt, med en bærer-protokoll spesifisert i produktdefinisjonen. Hvis ikke annet er sagt er dette demarkasjonspunktet modemmet på *waveLAN*s side av aksessledningen, eller hvis slikt ikke finnes, tilkoblingen til *waveLAN*s utstyr.

*waveLAN* er tilkoblet ett eller flere samtrafikkpunkter med andre nett. Ved disse er det tilsvarende demarkasjonspunkter. *waveLAN*s ansvar er begrenset til trafikken mellom de demarkasjonspunkter som er relevant for trafikken det gjelder. Hvis Kunden tilknyttes *waveLAN* gjennom et tredje parts nett gjelder *waveLAN*s

*Denne avtale anses vedtatt når det foreligger undertegnet bestillingsskjema med angitt versjonsnummer av denne avtale.*

ansvar til demarkasjonspunktet mot det mellomliggende nettet.

### 2.3 UTSTYR PLASSERT HOS KUNDEN

Alt utstyr forblir *waveLAN*s eiendom dersom ikke særskilt avtale inngås. Ved oppsigelse skal alt utstyr leveres tilbake. Utstyret kan således heller ikke selges eller overdras til tredjemann uten særskilt avtale. Skader og mangler på utstyret vil Kunden bli fakturert for.

### 2.4 TRAFIKK TIL KUNDEN

Båndbredden *waveLAN* leverer for den enkelte tjeneste bestemmes først og fremst av type tjeneste Kunden har bestilt. Dernest av parametre som generell tilgjengelighet ute på internett, ekstern belastning av de enkelte forbindelser og tjenere ute på internett og brudd på tjenester ute på internett. *waveLAN* søker å holde en maksimal opetid og kvalitet på sine tjenester. Maksimal utnyttelse av bestilt båndbredde kan ikke garanteres til enhver tid, men *waveLAN* søker å holde også dette på et høyt nivå såfremt eksterne forhold ligger til rette for det.

### 2.5 TRAFIKK FRA KUNDEN

Tjenesten kan kun utnyttes av Kunden og kan ikke selges, leies ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemenn, uavhengig av om dette skjer mot vederlag eller ikke.

For privatkunder tillates det ikke å sette opp egne internettservere som web-servere, ftp-servere eller liknende, dersom ikke dette er avtalt på forhånd. Dette innebærer at all server-drift uten spesiell avtale er strengt forbudt. For bedriftskunder tillates internettservere og disse trenger således ingen spesiell avtale for dette.

*waveLAN* foretar, som nevnt i pkt 1.6, målinger og analyser som har til hensikt å sikre pålitelig drift av nettet. I disse målingene ligger også rutiner for å avdekke ulovlig server-drift i nettet. Dersom slikt misbruk avdekkes, vil tjenesten SUSPENDERES – umiddelbart.

